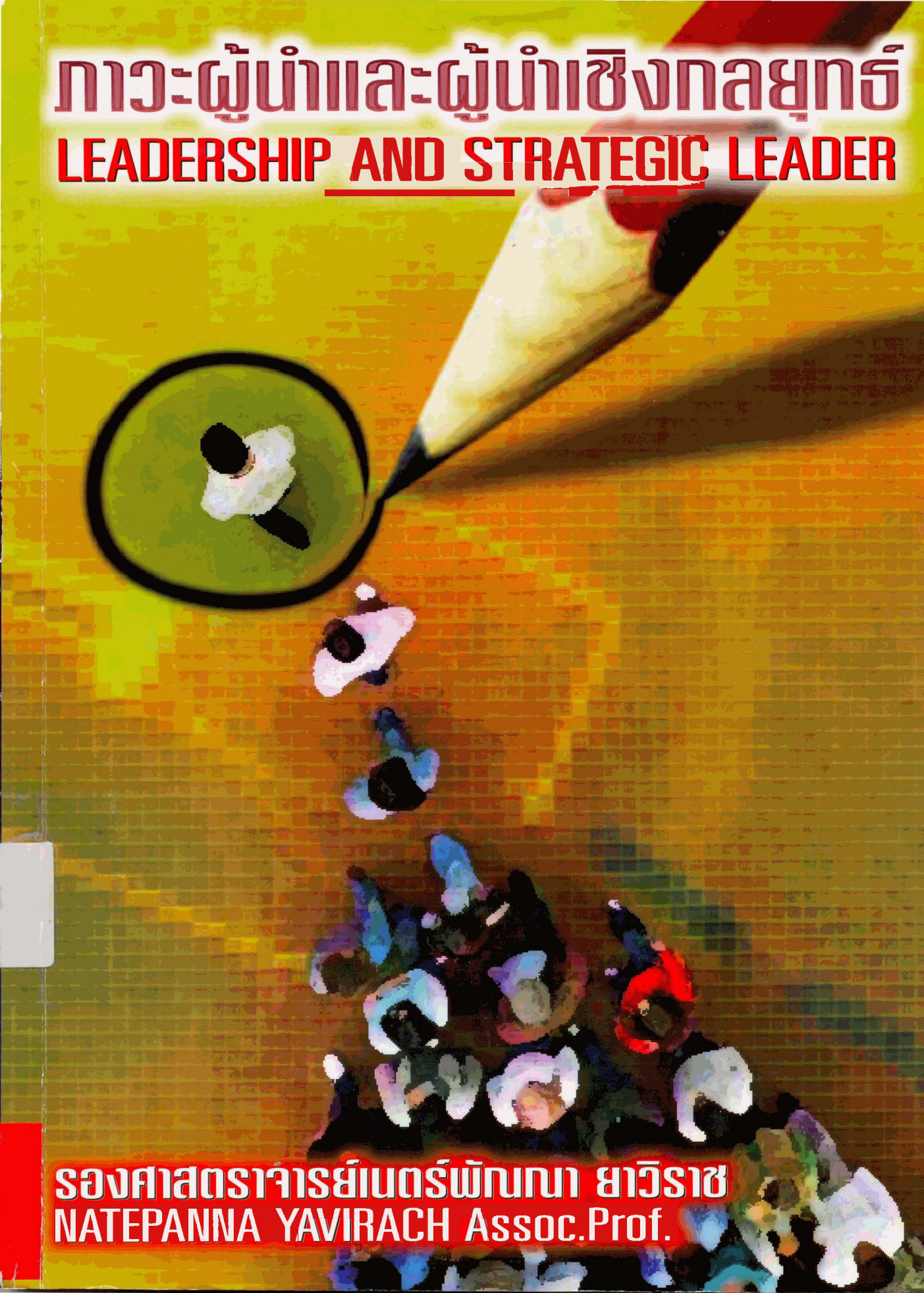
ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์

LEADERSHIP AND STRATEGIC LEADER



รองศาสตราจารย์เนตร์พัณณา ยาวิราช
NATEPANNA YAVIRACH Assoc.Prof.

สารบัญ

บทที่ 1 ความหมายความสำคัญของผู้นำ

- คุณสมบัติของผู้นำ 8
- ทักษะของผู้นำแต่ละระดับ 15
- ปัจจัยของการเป็นผู้นำที่ดี 20
- บทบาทของผู้นำ 18
- ภาวะผู้นำแบบใหม่ในยุคปัจจุบัน 25
- การเปรียบเทียบผู้นำกับการจัดการ 27

บทที่ 2 การวางแผนและการตัดสินใจของผู้นำ

- ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนของผู้นำ 31
- ความสำคัญของการตัดสินใจของผู้นำ 32
- ขั้นตอนการตัดสินใจ 34
- ปัจจัยสภาพแวดล้อมของการตัดสินใจ 37
- ข้อจำกัดของการตัดสินใจของผู้นำ 41

บทที่ 3 ผู้นำเชิงกลยุทธ์

- ลักษณะของผู้นำเชิงกลยุทธ์ 44
- ความสำคัญของวิสัยทัศน์ของผู้นำ 44
- การสร้างกลยุทธ์ 47
- การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 54
- การควบคุมกลยุทธ์ 56

บทที่ 4 อำนาจและอำนาจหน้าที่ของผู้นำ

- อำนาจหน้าที่และอำนาจ (Authority and Power) 58
- การมอบอำนาจ (Empowerment) 59
- องค์ประกอบของการมอบอำนาจ 60
- หลักการมอบอำนาจ 62
- องค์ประกอบในการกระจายอำนาจ 64

บทที่ 5 คุณธรรมจริยธรรมของผู้นำ

- ความหมายความสำคัญของคุณธรรมจริยธรรม 68
- หลักธรรมสำหรับผู้บริหาร 70
- บทบาทของผู้บริหารเกี่ยวกับจริยธรรม 72
- จริยธรรมของผู้ประกอบการต่อสังคมสิ่งแวดล้อม 74
- จริยธรรมของผู้บริหาร 76

- การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลและหลักบรรษัทภิบาล 76

บทที่ 6 การสั่งการและการมอบหมายงาน

- องค์ประกอบของการสั่งการ 80
- ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการสั่งการ 82
- ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการสั่งการ 83
- การสั่งการอย่างมีประสิทธิภาพ 84
- ข้อควรคำนึงถึงในการสั่งการ 86
- การมอบหมายงาน 86
- การมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพ 88

บทที่ 7 ทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำ

- ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำ 93
- ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้นำ 94
- ทฤษฎีผู้นำของมหาวิทยาลัยไอโอวา 94
- ทฤษฎีผู้นำแบบต่อเนื่อง 94
- ทฤษฎี LMX (Leader Member Exchange) 96
- ทฤษฎีผู้นำสองมิติ 96
- ทฤษฎีตาข่ายการบริหาร (Managerial Grid) 97
- ทฤษฎีเกี่ยวกับผู้นำตามสถานการณ์ 99
- ทฤษฎีผู้นำตามสถานการณ์ของ (Vroom Yetton and Jago) 99
- ทฤษฎีผู้นำแบบวิถีเป้าหมาย (Path-Goal Theory) 100
- ทฤษฎีผู้นำตามสถานการณ์ของฟิดเลอร์ 102
- ทฤษฎีผู้นำตามสถานการณ์ของ เฮอร์ซี่ย์ เบลนชาร์ด 103
- ทฤษฎีผู้นำสามมิติ 104
- ทฤษฎีผู้นำ System 4 ของ Rensis Likert 104
- แนวคิดผู้นำแบบต่างๆ 105
- ผู้นำที่มีคุณลักษณะพิเศษ (Charismatic Leader) 105
- ผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) 105
- ผู้นำเชิงปฏิรูป (Transformational Leadership) 106
- ผู้นำเชิงแลกเปลี่ยน (Transactional Leadership) 106
- Substitutes Leadership 107
- Post-heroic Leadership 107
- Super Leadership 107
- ผู้นำที่ท้าทาย ในยุคปัจจุบัน (The leadership challenge) 110

บทที่ 8 ผู้นำกับการจูงใจ
- ความสำคัญของการจูงใจ 114
- วิธีการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ 115
- วิธีการจูงใจแบบต่างๆ 116
- การออกแบบงานเพื่อการจูงใจ 117
- การสร้างความพึงพอใจในงาน 122
- ทฤษฎีการกำหนดเป้าหมาย 123
- ทฤษฎีการเสริมแรง 124
- ทฤษฎีการจูงใจตามความต้องการเป้าหมาย 125
- ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom 126
- ทฤษฎีความเสมอภาค 127
- ทฤษฎีความคาดหวังของ Porter and Lawler 127
- ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ 128
- ทฤษฎี อี อาร์ จี 129
- ทฤษฎีสองปัจจัย 130
- ตัวแบบการให้รางวัลแก่บุคคลในการจูงใจ 131
- การจูงใจโดยใช้ทฤษฎี X และทฤษฎี Y 132

บทที่ 9 ผู้นำกับการติดต่อสื่อสาร
- อุปสรรคของการสื่อสาร 135
- ความสำคัญของการติดต่อสื่อสารชนิดต่างๆ 136
- ปัญหาที่เกิดจากการสื่อสาร 140
- การสื่อสารโดยระบบอีเลคทรอนิคส์ 141
- การพัฒนาทักษะการสื่อสาร 141

บทที่ 10 ผู้นำกับการสร้างทีมงาน
- การเกิดขึ้นของทีมงาน 144
- ลักษณะของกลุ่มทีมงานที่เข้มแข็ง 146
- ลักษณะของทีมงานที่ดี 147
- ลักษณะของทีมงานที่มีปัญหา 148

บทที่ 11 การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน 151
- วัตถุประสงค์และความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน 151
- หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน 153
- เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน 153

- การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ 90 องศา,180 องศา,และ 360 องศา 157
- การควบคุมทางการบริหาร 158

บทที่ 12 ภาวะผู้ตาม

- ความหมายของภาวะผู้ตาม 162
- รูปแบบต่างๆ ของผู้ตาม 162
- การพัฒนาศักยภาพของบุคคลด้วยการพัฒนา ลักษณะนิสัย 7 ประการ 165
- กลยุทธ์การเป็นผู้ตามที่มีประสิทธิภาพ 168

บทที่ 13 การพัฒนาตนเองและการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา

- แนวทางในการปรับปรุงความเป็นผู้นำ 172
- การพัฒนาความสามารถของผู้นำ 174
- การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา 175
- การพัฒนาโดยการฝึกอบรม 176
- เทคนิคการพัฒนาทักษะของผู้ใต้บังคับบัญชา 183

บทที่ 14 ผู้นำกับการบริหารความขัดแย้ง

- ลักษณะของความขัดแย้งที่มีประโยชน์ 185
- ความขัดแย้งระหว่างบุคคล 187
- ความขัดแย้งในองค์การ 188
- ความขัดแย้งเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในองค์การ 191
- ความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลง 192
- การจัดการเปลี่ยนแปลง 193
- การลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง 196
- การบริหารความเครียด 200

บทที่ 15 ผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการปฏิรูปองค์การ

- ผู้นำเชิงแลกเปลี่ยนและผู้นำเชิงปฏิรูป 202
- จุดเน้นของการเปลี่ยนแปลง 204
- การเสริมสร้างความคิดริเริ่ม 206
- การนำการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม 207
- การสร้างบรรยากาศของการสื่อสารอย่างเปิดเผย 209

บทที่ 16 การนำและการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้

- องค์ประกอบสำคัญในการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ 215
- กระบวนการทำงานแบบมีโครงสร้างและกระบวนการทำงานแบบตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม 216
- ความเป็นผู้นำที่ท้าทาย 218
- กรอบความคิดของผู้นำเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ 219